

Organigramme nominatif et fonctionnel

Version 1.0, en vigueur au 3 août 2026. Entreprise individuelle mono-personne.



Détail des fonctions

Fonction	Périmètre	Titulaire
Direction et pilotage de la qualité	Stratégie, système qualité, veille, traitement des réclamations, amélioration continue	Stephen ROBERT
Conception pédagogique	Définition des objectifs opérationnels, des contenus, des méthodes et des modalités d'évaluation des trois formations du catalogue	Stephen ROBERT
Animation	Intervention directe auprès des stagiaires, en présentiel ou en visioconférence, adaptation du déroulé au niveau du groupe	Stephen ROBERT

Fonction	Périmètre	Titulaire
Administration	Inscriptions, conventions, convocations, feuilles d'émargement, attestations et certificats, bilan pédagogique et financier	Stephen ROBERT
Relation client	Analyse du besoin des officines, devis, conventionnement, suivi après formation	Stephen ROBERT
Référent handicap	Point de contact unique, analyse des besoins d'adaptation, mobilisation des partenaires territoriaux	Stephen ROBERT
Référent qualité	Tenue du système qualité, registres de veille, suivi des indicateurs, revues d'amélioration continue	Stephen ROBERT

Note sur l'organisation mono-personne

Toutes les fonctions ci-dessus sont assurées par la même personne. Cette organisation correspond au fonctionnement réel et permanent de Pharm'Alpha, et non à une simplification de circonstance.

Le guide de lecture du référentiel national qualité prévoit explicitement ce cas : un prestataire indépendant peut assurer seul les différentes fonctions.

En l'absence d'équipe à coordonner, la cohérence du parcours est assurée par la plateforme numérique, qui enchaîne automatiquement les étapes de l'inscription à l'évaluation à froid, et par le manuel qualité, qui décrit chaque processus indépendamment de la personne qui l'exécute. Une fiche d'auto-évaluation après chaque session tient lieu de regard critique sur la prestation.

Si un second formateur venait à intervenir pour le compte de Pharm'Alpha, un briefing préalable et un débriefing partagé seraient formalisés, et le présent organigramme serait mis à jour avant sa première intervention.

Précision utile : Stephen ROBERT intervient également comme formateur pour le compte d'autres organismes de formation, dans le cadre de prestations qu'ils lui confient. Ces missions sont extérieures à l'organisation représentée ici, qui décrit exclusivement Pharm'Alpha et ses formations dispensées en direct.

Pharm'Alpha, Stephen ROBERT, entreprise individuelle. SIRET 910 877 356 00014. Déclaration d'activité n° 93 06 11 82 506 enregistrée auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Contact : formations@pharmalpha.fr